

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

نشریه مدیریت دولتی

شاپا چاپی: ۵۸۷۷-۲۰۰۸
 شاپا الکترونیکی: ۵۳۴۲-۲۴۲۳
 دوره ۷ - شماره ۲ - تابستان ۱۳۹۴
صاحب امتیاز: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران
مدیر مسئول: طهمورث حسنقلی پور
سر دبیر: غلامرضا طالقانی
مدیر داخلی: حسین آدوسی

هیئت تحریریه

محمد سعید تسلیمی	استاد (مدیریت دولتی گرایش توسعه سازمانی)	دانشگاه تهران
علی رضائیان	استاد (مدیریت رفتاری، بهبود مدیریت)	دانشگاه شهیدبهشتی
شمس السادات زاهدی	استاد بازنشسته (مدیریت دولتی)	دانشگاه علامه طباطبایی
کرامت ... زیاری	استاد (جغرافیا و برنامه ریزی شهری)	دانشگاه تهران
غلامرضا طالقانی	استاد (مدیریت توسعه جهانگردی، بین المللی)	دانشگاه تهران
علی اکبر فرهنگی	استاد بازنشسته (مدیریت رسانه)	دانشگاه تهران
ابوالحسن فقیهی	استاد بازنشسته (مدیریت دولتی)	دانشگاه علامه طباطبایی
علی اصغر مشبکی	استاد (مدیریت بازرگانی)	دانشگاه تربیت مدرس
سید محمد مقیمی	استاد (مدیریت علوم رفتاری)	دانشگاه تهران

کارشناس اجرایی: مهدی فلاح

ویراستار: مریم نائینی

صفحه آرا: مریم نائینی

ناشر: دانشگاه تهران

چاپ: اداره کل خدمات پژوهشی و انتشارات دانشگاه تهران

این نشریه مطابق نامه شماره ۳/۶۶۹۷ مورخ ۸۷/۸/۲۵ کمیسیون بررسی نشریات علمی کشور درجه علمی - پژوهشی دارد.

این نشریه در سایت های پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC) به نشانی (www.isc.gov.ir) و پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی (SID) به نشانی (www.sid.ir) و پایگاه الکترونیکی نشریات دانشگاه تهران: <http://journals.ut.ac.ir> نمایه می شود.

آدرس نشریه: تهران - بزرگراه شهید چمران، خیابان جلال آل احمد، ضلع جنوبی پل گیشا،

دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، ساختمان الغدیر، طبقه آخر، دفتر مجلات

کد پستی: ۱۴۱۱۷۱۳۱۱۴

صندوق پستی: ۶۳۱۱ - ۱۴۱۵۵

پست الکترونیکی: jipa@ut.ac.ir

وب سایت: <http://jipa.ut.ac.ir>



راهنمای تدوین و شرایط پذیرش مقاله‌ها

نشریه مدیریت دولتی، نشریه‌ای است با رویکرد علمی- پژوهشی که با رسالت توسعه دانش مدیریت در کشور، شناسایی مسائل مدیریتی سازمان‌های ایران و راهکار برای آن، به انتشار مقاله‌های پژوهشی و مروری- تحلیلی در حوزه مدیریت مبادرت می‌کند. مقاله‌های ارسال شده پس از داوری تخصصی و در صورت تأیید هیئت تحریریه، به چاپ می‌رسد. از استادان و پژوهشگران گرامی تقاضا می‌شود با مراجعه به آدرس الکترونیکی (jipa.ut.ac.ir) ثبت‌نام و مقاله خود را ارسال کنید. برای جلوگیری از تأخیر در داوری و انتشار به‌موقع مقاله، لطفاً به نکات زیر توجه فرمایید.

راهنمای تدوین:

- فقط مقالات علمی - پژوهشی دریافت می‌شود، مقاله باید حاصل کار پژوهشی و علمی باشد و قبلاً در نشریه دیگری اعم از داخلی یا خارجی و یا مجموعه مقالات سمینارها و مجامع علمی چاپ نشده و یا هم‌زمان برای نشریه دیگری ارسال نشده باشد.
- تبصره ۱:** آن دسته از مقالات ارائه شده در مجامع علمی که صرفاً خلاصه آنها چاپ شده باشد (مشروط به ذکر مشخصات کامل مرجع) قابل بررسی است.
- تبصره ۲:** مقاله مروری (Review Article) و ترجمه پذیرفته نمی‌شود.
- مقاله باید دارای انشایی روان و از نظر دستور زبان و آیین نگارش خالی از اشکال باشد.
- حداکثر حجم مقاله شامل متن، شکل‌ها، نمودارها و جدول‌ها ۲۰ صفحه است.**
- مقاله باید دارای ساختار زیر باشد:
 - صفحه اول:** عنوان کامل مقاله به فارسی و انگلیسی؛ نام نویسنده یا نویسندگان به فارسی و انگلیسی (نام نویسنده مسئول مکاتبات با ستاره مشخص شود)؛ مرتبه علمی (آخرین مدرک تحصیلی) به فارسی و انگلیسی؛ نشانی کامل نویسنده مسئول مکاتبات شامل آدرس پستی، شماره تلفن، شماره دورنگار، نشانی پیام‌نگار (پست الکترونیک) به فارسی و انگلیسی.
 - صفحه دوم:** عنوان کامل مقاله به فارسی و انگلیسی؛ چکیده فارسی و انگلیسی (هر کدام حداکثر ۱۷۵ کلمه و حداقل ۱۵۰ کلمه)؛ کلیدواژگان فارسی و انگلیسی به ترتیب حروف الفبا (حداکثر ۵ واژه).
 - صفحات بعدی:** به‌طور دقیق شامل این تیتراها باشد: **مقدمه، بیان مسئله، پیشینه روش پژوهش، یافته‌های پژوهش، نتیجه‌گیری و پیشنهادها، سپاس‌گزاری، منابع.**
- تبصره ۱:** مشخصات نویسنده / نویسندگان به‌جز در صفحه اول، نباید در هیچ قسمت دیگری از مقاله ذکر شود.
- تبصره ۲:** اصطلاحات خارجی با معادل‌های دقیق و رسا در زبان فارسی و نام کامل واژه و عبارت‌های اختصاری به‌کار رفته در متن، به زیرنویس ارجاع شوند.
- تبصره ۳:** نمودارها، اشکال و جداول به‌صورت سیاه و سفید و با کارکرد محتوایی مناسب تهیه شود.
- حروف چینی مقاله باید در برنامه Word (2003, 2007) و با رعایت حاشیه ۴/۵ سانتی‌متر در هر طرف و فاصله ۵/۳۵ سانتی‌متر از بالا و پایین در صفحه A4 صورت گیرد. لازم است در متن فارسی از قلم میترا نازک ۱۳ (B Mitra) و در متن لاتین از قلم تایمز ۱۱ استفاده شود. (توجه فرمایید از آنجاکه استفاده از برنامه Word 2010 هنوز فراگیر نیست، لطفاً مقاله‌های ارسالی را فقط در محیط Word 2007 یا Word 2003 ذخیره و ارسال فرمایید).
- برای منبع‌دهی از روش استاندارد APA استفاده کنید. می‌توان برای افزایش بهره‌وری و راحتی در این کار از نرم‌افزار word یا Endnote استفاده کرد، در ضمن منابع به‌شکل ذیل آورده شوند:
 - کتاب:** نام خانوادگی، اول نام نویسنده. (سال انتشار). عنوان کتاب (ایتالیک). نوبت چاپ (ویرایش). محل انتشار: نام ناشر.
 - نکته ۱:** اگر بیش از یک نویسنده وجود داشته باشد، باید بین نام هر یک از آنها ویرگول نقطه (؛) استفاده شود.
 - نکته ۲:** اگر تعداد نویسندگان تا چهار نفر باشند، باید نام همه آنها را نوشته شود ولی اگر بیش از چهار نفر باشند، باید تا چهار نفر اول نوشته و برای بقیه عبارت (و دیگران و همکاران) استفاده شود.
 - مثال: راعی، ر.؛ تلنگی، ا. (۱۳۸۳). مدیریت سرمایه‌گذاری پیشرفته. چاپ اول. تهران: انتشارات سمت.
- مقاله:** نام خانوادگی، اول نام نویسنده (سال انتشار). عنوان مقاله. نام مجله (ایتالیک)، دوره (شماره) مجله: شماره صفحه‌ها. مثال: رزمی، ج.؛ قنبری، ا. (۱۳۸۸). ارائه مدلی نوین ... مدیریت فناوری اطلاعات، ۲ (۷): ۵۰ - ۳۵.
- Example (1): Henman, P. (2010). *Governing Electronically*. Palgrave macmillan.
- Example (2): Henry C. T., Ruth J. W. (2007). Some properties of a simple stochastic epidemic model of SIR type, *Mathematical Biosciences*, 208(1): 76-97.
- این نشریه حق رد یا قبول و نیز ویراستاری مقالات را برای خود محفوظ می‌دارد و از بازگرداندن مقالات دریافتی معذور است.
- مقالات رد یا انصراف داده شده پس از یک ماه از مجموعه آرشیو مجله خارج خواهد شد و مجله هیچ‌گونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
کاربرد روش همبستگی متعارف برای بررسی رابطه بین هوش عاطفی با رفتارمدنی سازمانی و تعهد سازمانی..... محمدرضا تقی‌زاده یزدی، افشار سلیمانی	۲۱۱
تحلیل نقش و اثر حمایت سازمانی ادراک‌شده بر کاهش بطالت اجتماعی..... حسین دامغانیان، لاله جمشیدی، فرشته قلعه‌آقابابایی	۲۲۹
تحقیق رفاه ملی از رهگذر ارتقای ظرفیت رقابت‌پذیری ملی..... حسن دانایی‌فرد، جبار باباشاهی، عادل آذر، اسدالله کردنابیچ	۲۴۵
تأثیر قضاوت‌های کارکنان درباره برنامه‌های مرتبط با مسئولیت‌پذیری اجتماعی سازمان، بر نگرش و رفتارهای آنها..... داود سلمانی، سعید مدرسی، کیمیا نوریان، آرزو سلمانی	۲۵۹
بررسی تأثیر سرمایه روان‌شناختی بر کیفیت خدمات ارائه‌شده به مشتریان توسط کارکنان باجه با میانجی‌گری تعهد سازمانی..... سیدرضا سیدجوادین، مرجان فیاضی، حسین بلوچی	۲۷۷
بررسی تأثیر آزادسازی تجاری و وضعیت فضای کسب‌وکار بر سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی بین کشورهای منطقه آسیای جنوب غربی در بازه زمانی ۲۰۰۴ تا ۲۰۱۲..... مهسا قندهاری، سعید اکبریانی، سونیا حبیبی راد، رضا عباچیان قاسمی، احمدرضا محمدی	۳۰۳
ارزیابی مدیریت پدیده نظم در سیستم‌های شهری بر اساس طراحی متغیرهای اندازه‌گیرنده سطح اثربخشی در سیستم‌ها و کاربرد عملیاتی آن در نگرش نوین به مدیریت بحران..... سید جلیل لاجوردی، علی ملاجان	۳۲۹
بنچ‌مارکینگ و کاربردهای آن در سازمان (مطالعه موردی: طراحی و تدوین مختصات محله سامان یافته در شهر تهران)..... بهزاد مشعلی	۳۵۳
بررسی رابطه بین هوش سازمانی و انعطاف‌پذیری منابع انسانی در سازمان‌های دانش‌بنیان..... امیرهوشنگ نظرپوری، صمد رحیمی‌آقدم	۳۷۳
رفتارهای منافقانه در ارتباطات بین‌فردی در سازمان: پیشایندها و پیامدهای سازمانی..... مصطفی هادوی‌نژاد، الهه بهارلویی	۳۹۳