



## سخن سردیبر

علی اصغر پورعزت

استاد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: pourezzat@ut.ac.ir

### طراحی سیستم پشتیبان خطمشی، برای مهار تباہ خطمشی‌ها و کژ خطمشی‌ها

خطمشی گذاری عمومی، از جمله دشوارترین وظایفی است که می‌توان در جهان آفرینش بر عهده گرفت؛ زیرا هر جمله و گزاره ای که در پیکره یک خطمشی به کار می‌رود، ممکن است سرنوشت عده زیادی از انسان‌ها را دگرگون سازد و در سراسیمگی سقوط یا سیر تعالی قرار دهد؛ ضمن اینکه خطمشی، پدیده‌ای آینده پرداز و آینده ساز است و ممکن است آثار آن در تسلسلی فرانسلی، چندین سال یا دهه یا حتی صده پیاپی از زندگی انسان‌ها را تحت تأثیر قرار دهد؛ پس باید با دقت صورت‌بندی شود؛ زیرا هر چه یک امر مهم‌تر و خطیرتر باشد، باید با ملاحظه و دقت بیشتری پرداخته شود و پردازش آن، بر شواهد و اطلاعات متقن‌تری مبتنی گردد.

در دهه های اخیر، توسعه دانش اطلاعات و شکل‌گیری سازه‌هایی چون سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت، سیستم‌های خبره، سیستم‌های پشتیبان تصمیم و اطلاعات مبنای شدن تصمیم‌گیری‌های شرکت‌ها و سازمان‌ها و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات، به ویژه در بخش خصوصی که در آن بی‌پروایی رقابت، مجال خطا را از علاقمندان به بقا باز می‌ستاند، ظرفیت قابل توجهی برای افزایش تأملات عقلانی در هدایت عمل مدیران فراهم آورد؛ تا حدی که با امکان ذخیره سازی سوابق تصمیم‌ها و تحلیل مکرر نتایج حاصل از آنها، شرایط ارزشیابی بهتر آن‌ها فراهم آمد و ظرفیت درس آموزی از تصمیم‌های گذشته متحول شد و امکان توسعه سیستم‌های یادگیرنده و هوشمند افزایش یافت؛ تا حدی که اکنون، هرچند با تاخیر، می‌توان از بازگشت به عقلانیت در ساحت خطمشی‌گذاری عمومی سخن گفت؛ عقلانیتی که ره آورد توسعه دانش اطلاعات، برای ایجاد سازه خطمشی‌گذاری مبتنی بر هوش مصنوعی، کلان داده، فضای ابری، زنجیره‌های بلوکی و سایر مظاهر توسعه فناوری اطلاعات است و آرمان توسعه داشبورد اولویت‌بندی مطلوب مشکلات و مسائل عمومی و کاربست حکمرانی دیجیتال، برای حداکثرسازی منافع ملی و منافع عمومی را در نظر می‌آورد.

بدین ترتیب می‌توان از عصر سیطره تباہ خطمشی‌هایی که منابع ملی کشور را نابود می‌کنند و کژخطمشی‌هایی که سیر مصرف منابع مذکور را به سویه‌های تامین منافع حزبی و شخصی باژگون می‌سازند گذر کرد و به عصر طلایی مصرف معقول و خردمندانه منابع ملی برای تامین مصالح عمومی رسید؛ "عصر خطمشی‌گذاری خرد مبنای"؛ و این همه در گرو نقش آفرینی محوری "سیستم‌های پشتیبان خطمشی" در این سیر پر چالش و آشوبناک است؛ سیستم‌هایی که

بتوانند امکان ذخیره‌سازی، بازبینی، بازپردازی و به‌سازی خطمشی‌های پیشین و جدید را فراهم آورده، بر ظرفیت حکمرانی ملی بیافزایند. به تعبیری، می‌توان چنین گفت که سیستم پشتیبان خطمشی، سیستم نگهداشت تاریخ اداره دولت و حکمرانی ملی و تصویرپردازی از آینده برتر سیستم اجتماعی است؛ سیستمی که آیندگان را از تکرار خطاها و شکست‌ها و ناکامی‌ها و نامرادی‌ها بر حذر می‌دارد و به آینده‌ای بهتر و فرزانه‌تر و نیک فرجام‌تر رهنمون می‌سازد.

**استناد:** پورعزت، علی اصغر (1400). سخن سردبیر: طراحی سیستم پشتیبان خطمشی، برای مهار تباه خطمشی‌ها و کژ خطمشی‌ها. مدیریت دولتی، 13(1)، 1-2.

مدیریت دولتی، 1400، دوره 13، شماره 1، صص. 1-2

© دانشکده مدیریت دانشگاه تهران